



## **Perguntas Frequentes**

### **1. Como posso obter uma certidão de nascimento ou casamento?**

- Você pode obter certidões de nascimento e casamento no Cartório de Registro Civil. Eles são responsáveis por emitir esses documentos. Certifique-se de ter os documentos necessários, como identificação pessoal, para solicitar as certidões.

### **2. Qual é o procedimento para pagar impostos municipais?**

- Os impostos municipais podem ser pagos online através do nosso portal de serviços ou em locais físicos autorizados. Certifique-se de ter o número de inscrição do imóvel para realizar o pagamento.

### **3. Onde posso encontrar informações sobre licitações públicas?**

- As informações sobre licitações públicas estão disponíveis no site oficial da prefeitura, na seção de transparência. Lá você encontrará detalhes sobre os processos de licitação em andamento, bem como os documentos necessários para participar.

### **4. Como faço para registrar uma reclamação sobre serviços públicos, como iluminação de rua ou coleta de lixo?**

- Você pode registrar uma reclamação sobre serviços públicos entrando em contato com o departamento responsável pelos serviços em questão. Normalmente, isso pode ser feito por telefone, e-mail ou através de um formulário online disponível no site da prefeitura, na ouvidoria.

### **5. Onde posso obter informações sobre programas sociais oferecidos pela prefeitura?**

- As informações sobre os programas sociais oferecidos pela prefeitura estão disponíveis no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) mais próximo de você. Você também pode ligar no (69) 3524- 1104.

### **6. Qual é o procedimento para obter uma licença para construção ou reforma?**

- Para obter uma licença para construção ou reforma, você deve submeter um projeto ao departamento responsável da prefeitura. Certifique-se de seguir todas as regulamentações e requisitos necessários para garantir a aprovação do seu projeto.

### **7. Onde posso encontrar informações sobre eventos e atividades culturais na cidade?**

- Você pode encontrar informações sobre eventos e atividades culturais na cidade no site oficial da prefeitura, bem como nas redes sociais e nos murais de avisos espalhados nos órgãos públicos.

### **8. Como faço para entrar em contato com o prefeito ou membros do governo municipal?**

- Você pode entrar em contato com o prefeito ou membros do governo municipal através dos canais de comunicação disponíveis no site oficial da prefeitura. Também é possível agendar uma reunião pessoalmente no gabinete do prefeito ou por telefone (69) 3524 1182.

### **09. Como posso solicitar uma autorização para realizar um evento público na cidade?**

- Para solicitar uma autorização para realizar um evento público na cidade, você deve solicitar através de ofício e protocolar no setor de protocolo da prefeitura

### **10. Quais são os procedimentos para obter autorização para uso de espaços públicos, como praças e parques, para atividades recreativas ou comerciais?**

- Para obter autorização para uso de espaços públicos para atividades recreativas ou comerciais, você deve submeter uma solicitação ao departamento da prefeitura. Eles fornecerão informações sobre os procedimentos necessários e os documentos exigidos.

### **11. Como faço para obter uma licença para operar um negócio na cidade?**

- Para obter uma licença para operar um negócio na cidade, você deve submeter uma solicitação ao departamento de licenciamento (arrecadação) da prefeitura. Eles fornecerão informações sobre os requisitos necessários e os procedimentos de aplicação e documentos necessários.

### **12. Onde posso encontrar informações sobre projetos de infraestrutura em andamento na cidade?**

- As informações sobre projetos de infraestrutura em andamento na cidade estão disponíveis no site oficial da prefeitura, na seção de obras públicas. Lá você encontrará detalhes sobre os projetos em andamento, seu cronograma e impacto na comunidade.

### **13. Onde posso encontrar informações sobre programas de saúde pública, como vacinação e prevenção de doenças?**

- As informações sobre programas de saúde pública estão disponíveis no site oficial da prefeitura e nas redes sociais. Lá você encontrará informações sobre campanhas de vacinação, prevenção de doenças e serviços de saúde disponíveis na cidade.